

25.1.2023

## Serviceprislista för Elisas företagskunder

### Mobiltelefonitjänster

Åtgärd	Pris om tjänsten beställs via kundtjänst för företag	Pris om tjänsten beställs via webbtjänsten
Debitering för ändring av kund- och/eller faktureringsuppgifter	10,99	0,00
Ägarbyte för abonnemang	10,99	-
Öppning av abonnemang på nytt som snabbåtgärd (avslutat på grund av obetald faktura)	32,99	13,99
Byte av abonnemangsnummer	10,99	-
Debitering för ändring av abonnemangsuppgifter och -tjänst	10,99	0,00
Byte av abonnemangstyp	3,99	-
Slutfaktura för mobil terminal (innan den normala fakturaperioden har löpt ut)	10,99	-
Förfrågan om PUK-kod till mobilabonnemang eller abonnemang för mobilt bredband	10,99	0,00
Samtalsspecifikation för telefonfaktura, fortlöpande beställning	10,99	-
Samtalsspecifikation för telefonfaktura, engångsbeställning på retroaktiv faktura	10,99	0,00
Byte av sim-kort	10,99	3,99
Öppningsavgift för nytt mobilabonnemang eller abonnemang för mobilt bredband	6,99	6,99
Offentlig/fast IP-adress öppningsavgift	3,99	3,99
Ta bort det tillfälliga förbudet mot anslutningen	10,99	0,00
Slå på vidarekoppling	10,99	-
Lägga till eller öka restriktioner	0,00	0,00
Ändringsavgift för restriktioner och restriktioner (milddring eller borttagning)	10,99	0,00



25.1.2023

**Tjänster för det fasta nätet**

Åtgärd	Pris om tjänsten beställs via kundtjänst för företag	Pris om tjänsten beställs via webbtjänsten
Debitering för ändring av kund-och/eller faktureringsuppgifter	10,99	0,00
Byte av avtalspart för abonnemanget, bredbandsabonnemang	10,99	10,99
Byte av avtalspart för abonnemanget, samtalsabonnemang	10,99	10,99
Öppning av abonnemang på nytt (avslutat på grund av obetald faktura), samtals- och bredbandsabonnemang	32,99	-
Byte av abonnemangsnummer	10,99	-
Debitering för ändring av abonnemangsuppgifter och -tjänst	10,99	0,00
Samtalsspecifikation för telefonfaktura, fortlöpande beställnin	0,00	-
Samtalspecifikation för telefonfaktura, engångsbeställning på retroaktiv faktura	0,00	-

**Tjänster för det företagskunder**

\*Till Företagsnättjänsterna räknas följande tjänster vid enheten Elisa Företagskunder: Elisa Företagsnät, Elisa Netti Pro, Elisa Netti Plus, Elisa Ethernet-tjänster, Elisa WDM-tjänst och Elisa fiberanslutning.

Åtgärds- och ändringsavgifter för företagsnättjänster*	Pris € moms 0 %
Ändring av kund- eller faktureringsuppgifter	10,99
Ändring i abonnemangets avtalspart	10,99
Återöppning av abonnemang	32,99
Annullering av abonnemangsbeställning, senast 3 dagar efter beställningsbekräftelse	150,00
Annullering av beställning, mer än 3 dagar efter beställningsbekräftelsen, men innan leveransen är genomförd	Enligt realiserade kostnader
Företagsnättjänster, standardändring <sup>1</sup>	148,00/h, faktureringsnoggrannheten är 0,5 h
Företagsnättjänster, normal ändring <sup>2</sup>	148,00/h, faktureringsnoggrannheten är 0,5 h



25.1.2023

Företagsnättjänster, annan än standardändring/normal ändring	Enligt anbud
Företagsnättjänster, obefogad felanmälan	Enligt realiserade kostnader
Företagsnättjänster, obefogad platsbesök av tekniker <sup>3</sup>	Enligt realiserade kostnader

<sup>1</sup>Standardändringar av företagsnättjänster är vissa vanliga, standardiserade, fjärrstyrda ändringar som kan göras under normal arbetstid och vid en tidpunkt som Elisa väljer och som inte kräver någon förhandsplanering och som inte inbegriper betydande riskfaktorer. Typiska standardändringar är till exempel tillägg till abonnemangets IP-adressering eller tillägg av statistiska rutter.

<sup>2</sup>En normal ändring kan till exempel innebära ett antal identiska standardändringar eller ett mer omfattande ändringsarbete som kunden noggrant definierat och som inte kräver separat förhandsplanering.

<sup>3</sup>Ett obefogad besök av en installatör avser en situation där brister inom kundens ansvarsområde hindrar en installation av tjänsten. Till kundens ansvarsområde hör bland annat fastighetens interna ledningsnät, eluttag för anordningar och installationsplatser för anordningar.

Alla timpriser för företagsnättjänster avser arbete som utförs under normal arbetstid och vid en tidpunkt som Elisa fastställer. För arbete som utförs under andra tider tillämpas de priskoefficienter som Elisa fastställer.

## Fakturerings- och inkasseringsavgifter

Åtgärd	Pris om tjänsten beställs via kundtjänst för företag	Pris om tjänsten beställs via webbtjänsten
Fakturakopia	15,99	0,00 (1)
Ändring av fakturaleveranssätt	3,99	0,00
Slutfaktura för mobil terminal (innan den normala fakturaperioden har löpt ut)	10,99	0,00
Standard ersättning för försenad betalning	40,00	-
Betalningsavtal eller ändring av avtal*	10,00*	10,00*
Pappersfaktura	16,99	16,99
Återbetalning till kundens bankkonto	10,99	-
Kontoutdrag, innevarande månad	25,99	-
Kontoutdrag, upp till de två senaste åren	165 per hour (3)	-
Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen.	-	-
Adressändring för företag	0,00	-
Balansförfrågan	10,99	0,00

\*För avgiften debiteras ingen mervärdesskatt (moms).



25.1.2023

**Övriga avgifter**

Åtgärd	Pris om tjänsten beställs via kundtjänst för företag	Pris om tjänsten beställs via webbtjänsten
Massändringar av kund-, avtals- eller beställningssuppgifter manuellt som expertarbete (3)	165,00 per hour	-
Ändring av kostnadsställe, användaruppgifter eller referensuppgifter för abonnemanget (massändringar) (3)	165,00 per hour	-
Korrigerig av enhetsdebiteringar (3)	165,00 per hour	-
Ändring av faktureringshierarki (massändringar) (3)	165,00 per hour	-
Ändring av pappersfakturor till elektroniska fakturor (massändringar)	165,00 per hour	-
Utredning av dirigeringsuppgifter för elektronisk fakturering av Elisass externa tjänsteleverantörer (3)	165,00 per hour	-
Utskick av elektroniskt faktureringsunderlag (3)	165,00 per hour	-

Vi förbehåller oss rätten till prisändringar.

Priserna anges exklusive mervärdesskatt. På priserna tillkommer gällande mervärdesskatt och andra eventuella myndighetsavgifter.

Minimidebitering för expertarbete är en timme och faktureringen sker enligt tidsåtgång.

(1) = Avgiftsfri om fakturakopian hämtas eller skrivs ut i tjänsten Oma Elisa. Om fakturakopian/kopiorna beställs per post eller e-post debiteras normalavgiften.

(2) = Momsfri produkt

(3) = Minimidebitering för en timmes arbete och fakturering enligt tidsåtgång.

- = finns inte

